
EDITORIAL

“Wie schrijft, die blijft”

Oude wijsheid als wij thuis met de broers aan het toepen waren en degene die de stand bijhield ook toevallig iets te vaak bovenaan stond. In de zorg is schrijven en daar-door je kwaliteit bewijzen en dus blijven ook steeds belangrijker geworden. Het idee erachter is helder. Registreren geeft inzicht in je handelen, helpt je je handelen te verbeteren en leidt dus tot betere kwaliteit van zorg. Tot zover niets mis mee, en geen weldenkend mens kan daartegen zijn!

Grote vraag is echter wel wat je registreert en waarom. Moet je vastleggen dat je met je ogen open opereert, dat je je handen wast, dat je steriel bent op de ok of mogen wij dit impliciet van de professional verwachten. Daar draait dus de hele discussie om. Menig professional heeft het idee oneindig veel tijd te besteden aan registraties die werkelijk niets toevoegen aan de kwaliteit. En niet alleen het idee!

Een zorgprofessional besteedt zo'n 40 procent van zijn of haar tijd aan registratie en administratie. Dat is onzinnig, neemt elk werkplezier weg en is natuurlijk ook veel te duur. Kortom daar moet iets aan gebeuren. Bij onderzoek wat dan te schrappen kom je er pas echt achter hoe onzinnig het systeem in elkaar vervlochten is. Kwaliteitsregistraties en systemen buitelen over elkaar heen, computers die niet met elkaar kunnen praten, niemand die soms meer weet waarom en voor wie je iets registreert!! Dan hebben we het nog niet eens over alle noodzakelijke klantvriendelijke administratieve handelingen binnen de huidige EPD computersystemen om allerlei opdrachten en afspraken te laten uitvoeren.

Voer voor velen die hun kans schoon zien al dat geschrijf te schrappen en te zeggen dat wij gewoon weer moeten vertrouwen op de zelfstandige professional. Maar dat gaat mij veel te ver!

Het registreren heeft wel degelijk zijn nut bewezen en tot forse verbeteringen geleid in vele zorgprocessen. Het kind nu met het badwater weggooien zou echt zonde zijn en geen enkel recht doen aan het bewezen nut van registraties! Wat dan wel? Nu heel eenvoudig. Bedenk vanuit de professionals zelf per specialisme een eenduidige registratie, bespreek die met de verschillende partijen zoals inspectie en verzekeraars en ga daarmee aan de slag. Te veel partijen hebben baat bij teveel registraties. Weg daarmee!

Zo eenvoudig ligt het niet hoor ik u al denken en als je dat nu maar vaak genoeg aan elkaar vertelt dan ga je dat nog geloven ook. Kortom zorgverleners grijp de regie, maak een set regels en leg daar verantwoording over af! Doet u het niet dan doen anderen het voor u - kijk naar de huidige zorgverlener onvriendelijke computersystemen geïntroduceerd in de kliniek met onvoldoende input van degene die er daadwerkelijk mee moeten werken - en blijft u gevangen in het Kafka systeem van vinkjes. Kortom handen uit de mouwen, aan de slag, op naar kleine slagvaardige kwalitatief hoogwaardige registraties. Dan kunt u namelijk vol trots zeggen: "Wie schrijft, die blijft!!!!!!!!!!!"



Tom van 't Hek, moderator, voormalig huisarts