

# Het kleine alternatief voor de zorg

*Thijs Jansen (Twitter: @largitio) is mede-oprichter en directeur van de Stichting Beroepseer (www.beroepseer.nl). Hij is als onderzoeker/docent verbonden aan de School voor Politiek en bestuur van de Universiteit Tilburg. Samen met Jos de Blok, Herman Suichies en Lewi Vogelpoel vormde hij de redactie van 'Het alternatief voor de zorg'. Het kleine alternatief maakt deel uit van de reeks Beroepseer waarin eerder de boeken Beroepseer (2005), Beroepstrots (2009), Gezagsdragers (2012), Loonfatsoen (2014) en Ambtelijk vakmanschap en moreel gezag (2015) verschenen. De boeken van de Stichting Beroepseer zijn te verkrijgen via [beroepseer.vrijeboeken.com](http://beroepseer.vrijeboeken.com).*



**D**ag in, dag uit verlenen artsen, verpleegkundigen, mantelzorgers en vrijwilligers door het hele land geweldige zorg. De afgelopen jaren ontstonden er prachtige initiatieven om de zorg verder te verbeteren. Tegelijkertijd bestaat er bij veel zorgverleners en patiënten frustratie en onbegrip over het zorgbeleid van verschillende overheden en bestuursorganen. Hun relatie met partijen in de zorg verandert in een machtsstrijd waarin winnen het belangrijkste doel lijkt te zijn geworden. Dit roept veel weerstand op, verspilt energie, ontmoedigt en remt de positieve ontwikkelingen.

Het alternatief voor de zorg legt die twee werelden naast elkaar. De auteurs behandelen verschillende succesvolle initiatieven. Een treffend voorbeeld dat naar voren komt is het Prinses Maxima Centrum dat in 2017 de deuren opent in Utrecht. Hier zijn de initiatiefnemers - tegen flinke weerstanden in - erin geslaagd een zorginstelling op te richten waar de krachten om kinderkanker te bestrijden gebundeld worden; alles vanuit de gedachte zo goed mogelijke zorg te verlenen. Andere mooie voorbeelden van menslievende zorg die aan bod komen zijn onder andere Buurtzorg Nederland, de reorganisatie van de jeugdzorg in Amsterdam, het initiatief

anderhalvelijnszorg en het St. Elisabeth Ziekenhuis dat 'Het liefste ziekenhuis van Nederland' wil worden. Al deze initiatieven hebben gemeen dat de focus ligt op de relatie tussen zorgverlener en patiënt.

Desondanks constateren de auteurs dat zorgverleners nog teveel belemmeringen ervaren tijdens het uitvoeren van het werk. In het voorwoord beschrijft Marc Chavannes de ongreepbare macht van 'drieletterkantoren' als NZa (de Nederlandse Zorgautoriteit) en de ACM (Autoriteit Consument & Markt). Ook het hoge percentage aan overheadkosten in ziekenhuizen, de doorgeslagen marktwerking in de thuiszorg en het zorgwekkend lage vertrouwen van zorgverzekeraars worden besproken en geanalyseerd. Het boek is een klemmende oproep aan de overheden en alle partijen in de zorg om de blik te verbreden en zich te richten op het ontketenen en faciliteren van de overvloedig aanwezige positieve krachten. Het alternatief voor de zorg dient zich immers allang aan. Suzanne Weusten schreef over het boek in Skipr Magazine: "Van academische analyses tot aansprekende interviews en inzichtelijke dialogen, ja zelfs gedichten. De samenstellers presenteren hun alternatief met visie en bevologenheid".